



Seja bem-vindo ao Grupo 3RN

Departamento de Recursos Humanos
Por: Chezana Rodrigues

2025



Considerações

Para nós, é um prazer te ter conosco e esperamos que tenha uma ótima jornada. Nosso maior desejo é contribuirmos uns com os outros e crescermos juntos. Agora você faz parte desse time comprometido com melhoria contínua.





Qual é a sua
missão?



Qual é a sua visão
para o futuro?



Quais são os
valores que você
mais preza?

*Sua história
começa aqui!*



Nossa história

O **Grupo 3RN** iniciou suas atividades em **4 de maio de 2005**, fundado por **Kênya Lara** na cidade de Goiânia-GO. Desde então, há **20 anos**, temos nos dedicado a oferecer **soluções financeiras ágeis e confiáveis**. Em 2010, nossa sede foi transferida para **Itaberaí-GO**, onde continuamos a expandir nossos horizontes.

Atualmente, com a **Direção Geral de Rubens Neto** e **Direção das Agências de Rildo Filho**, o **Grupo 3RN** conta com **27 agências distribuídas** estrategicamente pelo estado de Goiás e **dois Call Centers**, que ao todo somam mais de **325 colaboradores**. Cada uma de nossas unidades opera com base nos mesmos princípios de Missão, Visão e Valores, reforçando nosso compromisso em tornar o processo de contratação de empréstimos **rápido e eficiente**.

Oferecemos atendimento personalizado, seja presencialmente em nossas agências ou por meio de um de nossos call center, **sempre priorizando a excelência, a confiança e o respeito em todas as interações com nossos clientes**.



Nosso propósito

Ajudar cada vez mais brasileiros a realizarem seus sonhos através de uma solução financeira prática e segura.





Nossa cultura

Impactar positivamente a vida do colaborador, proporcionando um ambiente de trabalho acolhedor, dinâmico, saudável e produtivo.



Nosso compromisso

- Agir com
- intergidade. Agir
- com respeito. Agir em equipe.



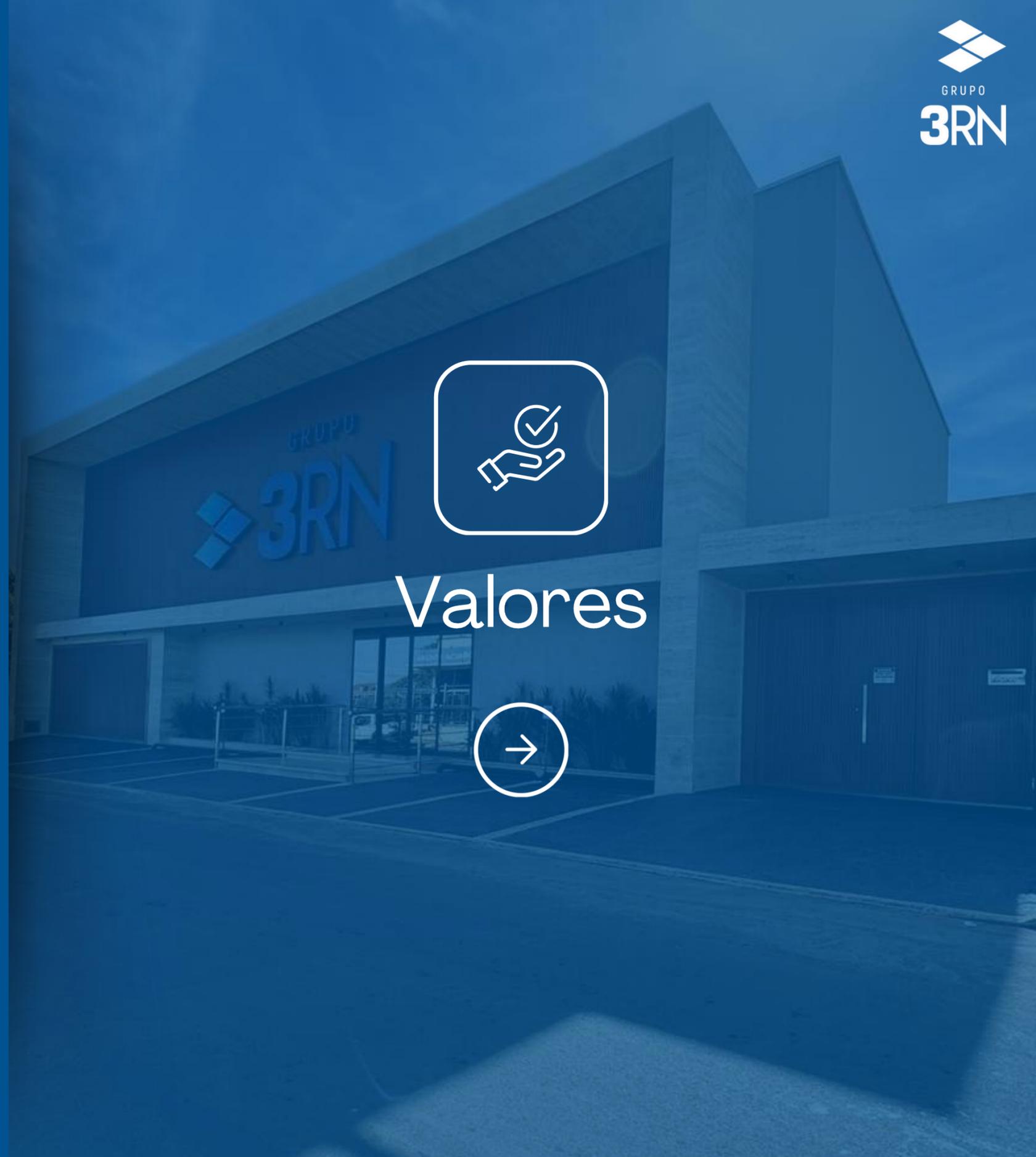
Missão



Visão



Valores





Missão

Nossa missão é proporcionar solução financeira ágil e eficaz, com atendimento personalizado e de qualidade. Buscamos transformar a experiência de crédito consignado em uma jornada simples e segura, oferecendo suporte constante e adaptado às necessidades de cada cliente, fortalecendo a confiança e promovendo o bem-estar financeiro de todos.



Visão

Ser reconhecida como a principal referência em crédito consignado no Brasil, destacando-se pela excelência no atendimento, inovação nos processos e comprometimento com os resultados dos nossos clientes. Buscamos expandir nossas operações, mantendo sempre os valores que nos guiaram desde a fundação.



Valores

Confiança: Cultivamos relações baseadas na transparência e confiança mútua, garantindo que nossos clientes sintam-se seguros em cada passo do processo.

Agilidade: Valorizamos a eficiência e rapidez em nossos serviços, garantindo que nossos clientes tenham suas necessidades atendidas com a maior celeridade possível.

Respeito: Tratamos nossos clientes, colaboradores e parceiros com respeito e dignidade, valorizando a diversidade e promovendo um ambiente inclusivo.

Excelência no atendimento: Nos comprometemos com a excelência em cada interação, buscando constantemente aprimorar nossos processos e serviços para superar as expectativas dos nossos clientes.

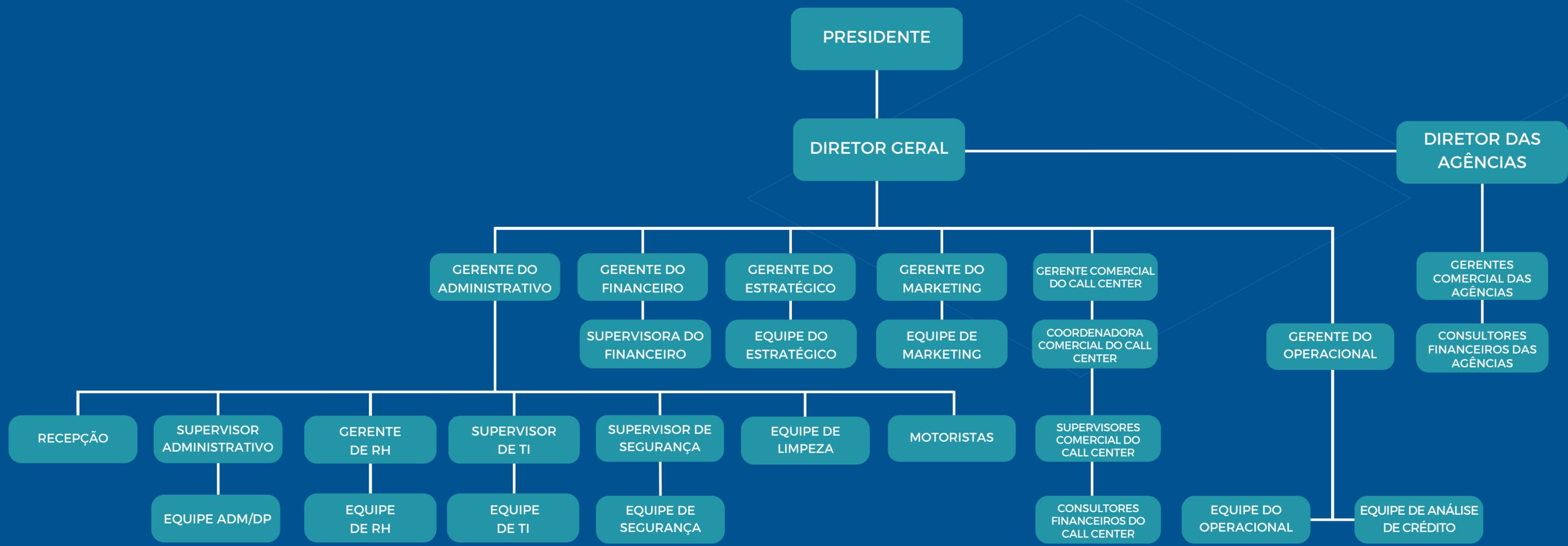
Inovação: Incentivamos a inovação em todas as áreas da empresa, adotando novas tecnologias e métodos que aprimorem a experiência do cliente e a eficiência operacional.

Comprometimento: Estamos dedicados a alcançar os melhores resultados, sempre agindo com ética e responsabilidade social, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atuamos.



ORGANOGRAMA

GRUPO 3RN

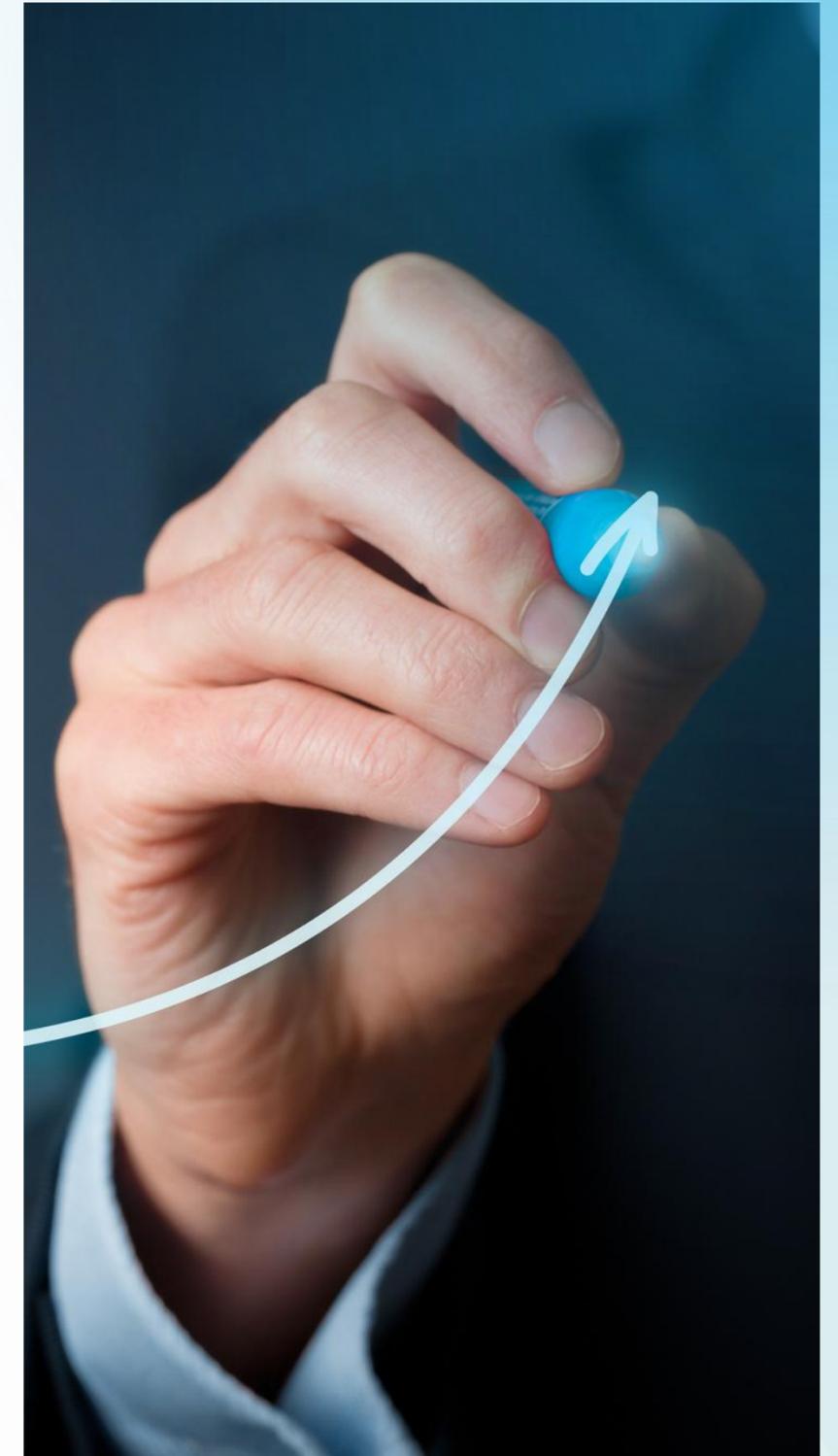


O que são competências comportamentais?

O que fazer para desenvolvê-las?

Item 1: **Liderança** Item 2:
Trabalho em equipe Item 3:
Motivação Item 4:
Equilíbrio emocional Item 5:
Criatividade Item 6:
Adaptabilidade Item 7: **Boa
comunicação**

Item 8: **Negociação** Item 9:
Empatia Item 10: **Aprendizado
contínuo** Item 11: **Ética** Item 12:
Prudência Item 13:
Proatividade Item 14: **Técnica**



Para desenvolvê-las:



As competências comportamentais são habilidades ligadas às nossas atitudes, elas englobam características como liderança de si, trabalho em equipe, comunicação, adaptação. São essenciais para o desenvolvimento profissional construído a partir de decisões complicadas.



Para desenvolver essas habilidades, será realizado uma trilha de conhecimento com o objetivo de além de nos conhecermos mais, identificarmos em nós pontos que ainda não foram identificados. Para isso, os encontros começando com hoje partirão com os seguintes temas:

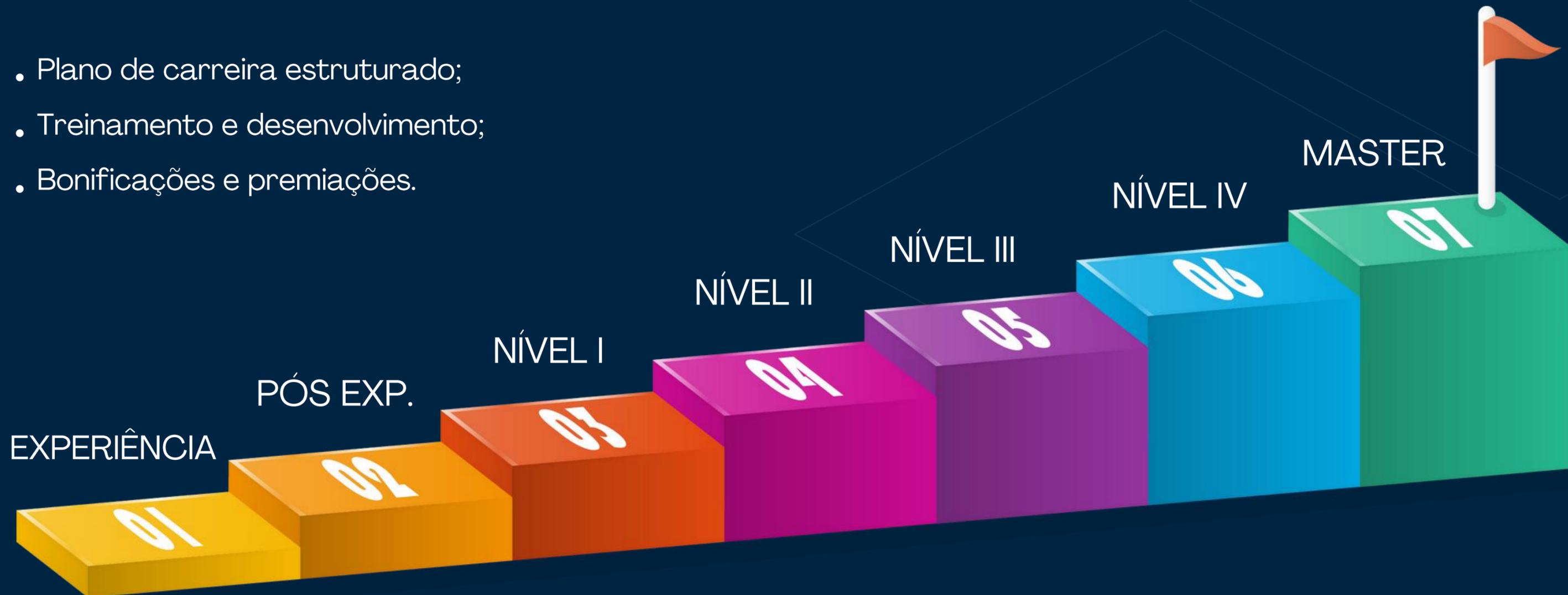


1. Inteligência emocional;
2. Plano de desenvolvimento individual / dinâmica quadro dos sonhos;
3. Fit-cultural;
4. Desenvolvimento de habilidades técnicas;
5. Pesquisa de satisfação.

PLANO DE CARREIRA

Consultor Financeiro

- Plano de carreira estruturado;
- Treinamento e desenvolvimento;
- Bonificações e premiações.



Consultor Financeiro

CARGA HORÁRIA DIURNO:

- Segunda a quinta-feira:
08h às 17h
- Sexta-feira
08h às 16h30
- Intervalo de almoço
01h

CARGA HORÁRIA NOTURNO:

- Segunda a sexta-feira:
19h às 00h
- Sábado
14h às 19h
- Intervalo
01h

COMPETÊNCIAS:

- Comunicação clara;
- Foco;
- Empatia;
- Informática básica.



Clube de benefícios para colaboradores

Saúde



UNIMED



ATENDIMENTO
PSICOLÓGICO



DROGARIA
GUIMARÃES

Lazer



AABB ITABERAÍ

Pet



PET SHOP/ CLÍNICA
VETERINARIA

Alimentação



MILHAS BURGUER



BEM BOCADO

Auxílio Creche

No Grupo 3RN, priorizamos o bem-estar e a saúde de nossos colaboradores. Por isso, disponibilizamos o **Auxílio Creche**, garantindo que os filhos dos colaboradores tenham o suporte educacional necessário enquanto seus pais estão no trabalho.

Em uma parceria mais que especial em Itaberaí, com o **espaço educacional Encanto's**, proporcionamos um ambiente seguro e acolhedor para as crianças. Reforçando nosso compromisso com o bem-estar dos nossos colaboradores.

Devemos cuidar dos bens mais preciosos dos nossos colaboradores: **seus filhos.**



Regras Internas

HORÁRIOS: Os horários devem ser registrados de forma obrigatória no ponto eletrônico;

FALTAS: Em caso de faltas, é obrigatório justificar seu líder imediato (mesmo que isso não abone o desconto do seu dia faltado);

PONTO: Ao registrar seu ponto, o colaborador deve iniciar imediatamente no posto de trabalho, não sendo permitido lanchar ou tirar intervalo fora do horário permitido, já pré-fixado;

REFEIÇÕES: Proibido comer ou beber na parte interna da empresa, ou onde houver carpete;

GUARDA VOLUMES: Os guarda-volumes são rotativos (use durante o dia e devolva a chave ao finalizar o expediente);

MERCADINHO: Mercadinho honesto (PAGOU, PEGOU);

HIGIENE: Preserve a higiene e limpeza em todos os locais da empresa (PRINCIPALMENTE NO BANHEIRO);

CRIANÇAS: Não é permitido trazer crianças para o ambiente de trabalho;

CULTO DE AÇÃO DE GRAÇAS: O culto de ação de graças ocorre no auditório da empresa sempre no primeiro dia útil de cada mês;

ESTACIONAMENTO: O estacionamento de veículos / motos disponível para os funcionários ao lado externo da empresa.

Muito obrigado!

